

木柵國中 112 學年度【職人開講-職業訪談】書面報告

作業說明：

1. 繳交內容：每個人都要繳交書面報告及簡報(ppt 或 canva 等皆可)
2. 繳交日期：開學第一週繳交書面報告給輔導股長(可用手寫或電子檔上傳至 google classroom)，開學前繳交簡報請上傳至 google classroom)，逾時不候。
3. 上台報告：一組 8 分鐘，請準備簡報口頭報告。
4. 評分方式：書面報告(訪談內容及心得)、上台報告、自評與同學互評。請注意訪問禮節喔！:D

- ◆ 我是 80____班____號_____ ◆ 組員：☐無 ☐有：_____
- ◆ 實地訪談日期：____年____月____日 ◆ 訪談地點：_____

★訪問前的準備

我想要訪問這個職業/這位職人的原因：

我對這個職業好奇的地方？想要透過訪問解答的疑惑？

訪問準備 check list (完成準備請打勾)

* 事前：

- ☐邀請受訪者受訪：說明訪談原由、詢問對方接受訪問意願、與對方溝通訪談內容及所需時長
- ☐提前與受訪者預定時間
- ☐搜尋有關此職業的資料，準備要詢問受訪者的問題

* 事中：

- ☐當面訪談
- ☐選擇不受干擾的訪談地點
- ☐選擇合適的紀錄方式，若需錄音事先徵求受訪者同意
- ☐注意禮貌
- ☐若有組員，提前分工
- ☐詢問受訪者是否可參觀、拍照、錄影，或提供與其職業相關的資料
- ☐受訪者提到專有名詞或聽不懂的內容時，適時詢問受訪者或查資料，訪問者聽懂才算了解

* 事後：

- ☐向受訪者表達感謝(可準備小卡或禮物)
- ☐整理訪談結果，完成書面報告及製作 ppt
- ☐蒐集與此職業相關的資料列為補充說明
- ☐規劃報告的呈現方式，內容清楚又能吸引觀眾的注意力

★訪談內容：訪談內容請參考『附件』各項目所列細節進行訪問與紀錄。

職業名稱		受訪者姓名 (可匿名)	
公司名稱 /地點		工作時間	
工作環境 /交通狀況		休假狀況	
薪資 (尊重受訪者意願)	薪資算法： ☐ 時薪 ☐ 日薪 ☐ 月薪 ☐ 年薪，約_____元。 ◆ 補充：		
工作福利			
工作內容	工作項目：(最重要的部分，請列點詳述)		
此職業所需具備的條件	◆ <u>學歷要求</u> ： ◆ <u>工作經歷要求</u> ： ◆ <u>人格特質或條件</u> ： ◆ <u>證照要求/哪些證照</u> ： ◆ 需要哪些 <u>專業技能或才藝</u> ：(語言、文書處理等) ◆ 需要哪些 <u>附加能力</u> (例：管理技巧、社交技巧、溝通技巧等)：		

	◆ <u>身體條件要求</u>(體力、外貌、性別、年齡、身材等)： ◆ 有哪些<u>在職訓練/職前訓練</u>：	
此職業的 未來發展	◆ 此行業的未來展望： ◆ 是否容易被取代/可能面臨的挑戰：	
此職業的 甘苦談	優點 /好處	◆ 什麼時候最有成就感或最享受工作？
	缺點 /風險	◆ 瓶頸？辛苦或困難的地方？職業病？危險性？
選擇職業的 故事	從小到大曾經考慮過哪些職業呢？考慮的原因是什麼？嘗試過哪些職業？ 當初選擇這份工作的<u>原因或考量</u>？在從事此職業的過程中，有什麼印象深刻的經驗	
給未來想做 此職業國中 生的建議	怎麼判斷自己適不適合這工作？國中階段可以先做哪些準備？	

**請自行設定
兩個問題
詢問受訪者**

(例如關於這
個職業的其
他細節(可參
考附件)，或
是你對這個
職業好奇的
地方)

◆ 問題一：

受訪者回答：

◆ 問題二：

受訪者回答：

★職業訪談心得與收穫：(至少 150 字)

想一想：訪談的過程給你帶來什麼新的經驗？你增加了對這個職業的那些認識？聽了職人的分享後，你自己目前對於職業有那些想像？請分享你的心得與收穫

附件

工作內容	1. 工作服務對象是誰 2. 此工作屬於哪類型 3. 優缺點？ 4. 工作量是否合理？ 5. 工作自主性、自由度高嗎？ 6. 工作會涉及哪些法規？ 7. 常和哪些行業的人接觸？ 8. 需要常動腦還是動手？ 9. 工作目標有哪些？ 10. 工作穩定度高嗎？會不會被代替嗎？ 11. 工作疲勞度 12. 壓力大嗎？	工作環境 / 交通	1. 工作地點與住家距離遠近？交通是否方便？ 2. 工作空間大小 3. 工作地點整潔程度？ 4. 是否有員工休息的地方？環境好嗎？ 5. 工作環境安全性是否足夠？ 6. 工作地點客人多嗎 7. 公司有電梯、冷氣、健身房、員工餐廳嗎？ 8. 室內室外 9. 空氣與衛生品質？此工作會不會造成汙染？ 10. 工作設備與器材完整度
福利	1. 有年終尾牙或抽獎嗎？ 2. 員工保險制度是否完整？包含哪些？ 3. 公司有提供住所嗎？ 4. 公司有提供餐點嗎？提供幾餐？ 5. 每年都有員工旅遊嗎？ 6. 員工買公司產品是否有消費折扣？	團隊 / 氛圍	1. 需要常與人合作嗎？ 2. 公司與同事共同成長的機會多嗎？ 3. 工作分配情形合理嗎？ 4. 公司團隊氣氛如何？ 5. 同事間合作關係及默契如何？ 6. 有需要共同負責的客戶嗎？ 7. 人際互動關係是否影響工作？
工作時間 / 休假	1. 一天上班幾小時？幾點到幾點？ 2. 工作時間是否有分早班、晚班、大夜班？ 3. 午餐、午休或休息時間？大概多久？ 4. 一周上班幾天？月休幾日？周休幾日？年休幾天？ 5. 年假、國定假日有放假嗎？還是要上班？ 6. 有無育嬰假 7. 是否常超時工作 8. 有固定休假時間嗎？ 9. 需要加班嗎？ 10. 放假可自己排，還是公司規定 11. 需要在家完成一些工作嗎？(包括前置作業等)時間多久？ 12. 公司是否會希望員工隨叫隨到？	條件 / 證照 / 能力 / 限制	1. 學歷要求 2. 證照要求/哪些證照 3. 需要什麼專業技能、技術或才藝？需要幾項技能？ 4. 是否需要自備器材 5. 需要有相關工作經驗嗎？ 6. 在外貌、性別、年齡、身材等各方面有哪些限制？ 7. 是否需要管理技巧？ 8. 此工作需要那些社交技巧？說話技巧？ 9. 有哪些語言能力要求？ 10. 公司是否提供在職訓練/職前訓練？ 11. 此行業是否有一些潛規則？ 12. 需要哪些電腦技能？ 13. 體能要不要很好？
薪資	1. 薪水多少？ 2. 薪資算法：日薪、時薪、月薪、年薪？ 3. 是否有加班費？怎麼算？ 4. 退休金機制如何？ 5. 有年終獎金嗎？大概多少？ 6. 新年會有額外紅包嗎？ 7. 依照年資多寡，薪資如何調整 8. 薪水是否夠生活用？ 9. 薪水與工作量合理嗎？ 10. 是否有有薪假？有的話怎麼計算？ 11. 育嬰假時有薪水嗎？多少？ 12. 公司紅利多少？ 13. 升遷有加薪嗎？怎麼算？	成長空間	1. 是否有獨立創業的機會？ 2. 工作是否具有新穎性？創新率高低？ 3. 工作是否具有挑戰性 4. 這個行業的未來走向 5. 有外地工作、出差的機會嗎？ 6. 有機會出人頭地嗎？ 7. 工作中可學到新知識、新技能嗎？ 8. 升遷管道及機會如何？ 9. 個人及公司進步、成長的狀況如何？ 10. 社會大眾對此工作的觀感如何？ 11. 是否能從同事身上學到東西？ 12. 多久可以升遷？