檔　　號：
保存年限：

臺北市政府公務人員訓練處　函

地址：11693臺北市文山區萬美街2段21巷20號
承辦人：魏淑美
電話：02-2932-0212#560
傳真：02-2932-3334
電子信箱：pstcmeei@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺北市立木柵國民中學

發文日期：中華民國104年5月15日
發文字號：北市訓教字第10430333500號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：本處104年度「服務禮儀研習班」第2期（混成課程）預定於7月開辦，請貴屬人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依據本府104年度訓練計畫辦理。

二、研習目標：提升櫃檯服務品質，展現優質市府形象。

三、旨揭研習採線上與實體，2階段混成方式進行：

(一)第1階段：於6月2日至6月25日前至臺北e大（http://elearning.taipei.gov.tw/）選修「鍾惠玲-服務心價值-公部門精緻化服務」線上課程，未完成線上課程即予退訓。

(二)第2階段：7月10（星期五）下午14:00-16:50，至本處上「案例研討及演練」實體課程。

四、研習對象：各機關第一線為民服務人員。

五、請貴單位人事人員於5月28日前至「臺北e大」（網址：https://elearning.taipei.gov.tw/）之『實體班期專區』，完成線上報名作業。

木柵國中 1040515
OXAA10430353200

六、報名人數達開班標準，研習訊息將逕以E-Mail發送予研習人員與貴單位人事人員，請多加留意。為免傳送漏失情事發生，研習訊息惠請貴單位人事人員再予轉知研習人員。

正本：臺北市政府各機關學校(臺北市政府公務人員訓練處除外)
副本：臺北市政府公務人員訓練處 人事機構 電子公文交換章 2015-05-15 15:01:50

裝

47

訂

線