

檔 號：

保存年限：

臺北市政府公務人員訓練處 函

地址：11693臺北市文山區萬美街2段21巷20號

承辦人：韓普冀

電話：(02)29320212分機345

傳真：(02)29323588

電子信箱：pstc_arthur0930@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺北市立木柵國民中學

發文日期：中華民國105年10月24日

發文字號：北市訓教字第10530957300號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本處105年度「服務禮儀研習班」第2期（混成課程）預定於12月開辦，
請貴屬人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依據本府105年度訓練計畫辦理。

二、研習目標：提升櫃檯服務品質，展現優質市府形象。

三、旨揭研習採線上與實體，2階段混成方式進行：

（一）第1階段：於11月11日至12月11日至臺北e大（<https://elearning.taipei>）選修「鍾惠玲-服務心價值-公部門精緻化服務」線上課程，
未完成線上課程即予退訓。

（二）第2階段：12月14日（星期三）下午14:00-16:50，至本處上「案例研
討及演練」實體課程。

四、研習對象：各機關第一線為民服務人員。

五、請貴單位人事人員於11月8日前至「臺北e大」（網址：<https://elearning.taipei>）之『實體班期專區』，完成線上報名作業。

六、報名人數達開班標準，研習訊息將逕以E-Mail發送予研習人員與貴單位人事人員，請多加留意。為免傳送漏失情事發生，研習訊息惠請貴單位人事人員再予轉知研習人員。

正本：臺北市政府各機關學校(臺北市政府公務人員訓練處除外)

副本：臺北市政府公務人員訓練處 人事機構



OXAN395 內部資料