

## 臺北市政府 函

地址：11008臺北市市府路1號11樓南區

承辦人：江淑娟

電話：1999(外縣市02-27208889)轉4554

傳真：02-27234733

電子信箱：dop-a312@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺北市立木柵國民中學

發文日期：中華民國105年8月15日

發文字號：府授人考字第10530977700號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本府員工協助服務自即日起將各機關學校進用之臨時人員納入服務對象，請查照並宣導周知。

說明：

一、依市長105年7月1日批示辦理。

二、查本府員工協助服務要點第2點規定：「本要點之適用對象，為本府各機關學校所屬員工（不含教師）。」為期協助本府各機關學校進用之臨時人員工作、生活所遇困擾，以促進是類人員身心健康發展並進而提升工作效能，爰擴大本府員工協助對象範疇，將臨時人員納入服務對象。

三、本府編列專款、設置專屬場地，並聘請專職之專業人力，係全國唯一真正採「內置式」員工協助方案之縣市，相關作業流程設計兼具明確性及保密性，且員工無須透過人事機構或單位主管，即可自行申請並直接獲得專業服務，爰再次宣導服務資訊如下：

（一）服務項目：提供本府員工個人及機關學校，申請個別或團體協談服務，內容包括「個人層次（工作、生活及健康）」和「組織及管理層次」

。

(二)協談時間：以協談者申請時間為主，上班時間接受協談輔導，以公出辦理登記，亦可於下班時間進行。

(三)申請方式：

- 1、至本府人事處網頁 (<http://dop.gov.taipei>) >服務園地>員工協助方案專區>員工協談服務，下載並填妥「個別(團體)預約申請表」後寄送至專責信箱。
- 2、親至員工協談室填寫紙本申請表。
- 3、撥打專線電話申請。

(四)聯絡資訊：

- 1、專線電話：02-23451995。
- 2、業務電話：1999分機4554。
- 3、專責電子信箱：1995@mail.taipei.gov.tw。
- 4、員工協談室地址：本市市政大樓12樓南區。
- 5、聯絡人：江淑娟約聘心理輔導員（具諮商心理師證照）。

正本：臺北市政府各機關學校(臺北大眾捷運股份有限公司除外)

副本：

(人事處代決)

電子公文交換章

OXAN395 內部資料